



Academie

Brengt verandering
in de praktijk.

Training Integraal capaciteitsmanagement

(Door)ontwikkelen van je Tactisch planningsoverleg (TPO)

Capaciteitsmanagement is van groot belang voor ziekenhuizen. Het zorgt ervoor dat de beschikbare capaciteit zo efficiënt mogelijk wordt benut. Op deze manier kunnen ziekenhuizen beter voldoen aan de behoeften en eisen van hun patiënten en zorgverleners, terwijl ze ook de kosten beheersen.

Ben jij binnen jouw ziekenhuis bezig met integraal capaciteitsmanagement? Zijn jullie (net) gestart met het inrichten van een overlegstructuur, waaronder een tactisch planningsoverleg (TPO), of willen jullie hier binnenkort mee gaan starten? En wil je oefenen en ervaren hoe zo'n TPO werkt? Q-Consult Zorg heeft jarenlange ervaring op het gebied van integraal capaciteitsmanagement. Onze ervaring is dat het inrichten van een goede overlegstructuur een belangrijke bijdrage levert aan het succes van capaciteitsmanagement. Om zorgorganisaties hierin te ondersteunen hebben we speciaal een incompanytraining ontwikkeld om deelnemers aan het TPO hierbij een stap verder te helpen.

Na afloop van de training:

- Kun je uitleggen wat integraal capaciteitsmanagement is, en wat daarvoor nodig is binnen jouw ziekenhuis.
- Ken je de logistieke basisprincipes en heb je zelf ervaren wat voor effect dit heeft in jouw dagelijkse praktijk.
- Weet je welke stappen je kunt doorlopen om capaciteitsmanagement in te richten binnen jouw eigen afdeling en heb je de handvatten gekregen om dit zelf verder toe te passen.
- Weet je wat jouw rol is binnen jouw TPO.
- Kun je bijsturen op capaciteiten, doordat je handvatten krijgt over hoe je kan signaleren en vanuit daar tot besluitvorming kan komen binnen jouw TPO en hoe je een advies kan opstellen wanneer een besluit buiten jouw TPO nodig is.
- Ben je je bewust van de impact van besluiten of adviezen die jij neemt/voorstelt binnen jouw TPO op andere capaciteiten in de gehele zorgketen.

Onze aanpak

Om de training zo goed mogelijk te laten aansluiten bij de ontwikkelvraag van een TPO sluit de trainer eerst aan bij het TPO. Vervolgens bepalen we samen met de opdrachtgever en (een deel van) de deelnemers aan het TPO wat de ontwikkelbehoefte is. Wanneer er nog geen TPO is ingericht, gaan we samen in gesprek over verschillende vormen hoe je een TPO kan inrichten, en laten we de training daarbij aansluiten.



Praktische informatie

Locatie: nader af te stemmen. Q-Academie heeft de beschikking over een aantal inspirerende trainingslocaties waarbij de mogelijkheid is om naar buiten te gaan.

Trainers: onze trainingen worden verzorgd door trainers/coaches die veelal als consultant bij Q-Consult Zorg werkzaam zijn binnen diverse zorgorganisaties. Zij kennen de dagelijkse praktijk van binnenuit en zijn zeer ervaren op het gebied van capaciteitsmanagement. Daarbij vervullen zij regelmatig de rol van projectleider of leidinggevende en adviseur.

Voor wie is deze training bedoeld? Deelnemers die nu al deelnemen aan een tactisch planningsoverleg of binnenkort gaan deelnemen, denk aan teammanagers en vakgroepcoördinatoren. Maar dit kan ook de business controller of P&O-adviseur zijn, afhankelijk hoe je het hebt ingericht.

Investering: op aanvraag, op basis van een intakegesprek (Q-Academie is vrijgesteld van btw).

Incompany: dit programma bieden wij incompany aan. Wij maken het programma op maat naar de situatie in jouw zorgorganisatie. Vraag ons naar de mogelijkheden.

Meer informatie: je kunt contact opnemen met Q-Academie op 088 - 102 09 50 of via informatie@qacademie.nl.