



Academie



Persoonlijke effectiviteit en leiderschap

Samen werken aan professionele ontwikkeling

Goede zorg begint bij de medewerkers van jouw zorgorganisatie. Van hen wordt verwacht (persoonlijk) leiderschap te tonen, een adviserende rol aan te nemen, verbeterkansen te signaleren en hier duurzame acties op te ondernemen, effectief samen te werken en meer. Investing in de ontwikkeling van medewerkers is dus van groot belang én een kans om medewerkers te blijven binden en boeien.

Zo helpen we jullie bij de professionele ontwikkeling van medewerkers en teams!

Leiderschap

- Leiderschapsstijlen
- Coachingsvaardigheden
- Management Development
- Verhogen van medewerkertevredenheid
- Verandermanagement



Teamontwikkeling

- Groepsvorming en teamfasen
- Effectief samenwerken
- Zelforganiserend werken
- Omgaan met weerstand en conflicten



Persoonlijke effectiviteit

- Effectieve communicatie (met DISC)
- Persoonlijk leiderschap
- Adviesvaardigheden
- Timemanagement



Sturen en begeleiden

- Vaardigheden voor de intervisiebegeleider
- Effectieve werkvormen en groepsdynamiek
- Vergadertechnieken
- Procesmanagement
- Projectmanagement



Relatiemanagement

- Verkoopvaardigheden
- Relatiebeheer en accountmanagement
- Ambassadeurschap
- Klant- en servicegericht werken
- Onderhandelen



De vijf pijlers voor effectief leren!



Meer informatie?

Al onze trainingen zijn toegespitst op de zorg. Onze incompanytrainingen maken wij voor je op maat, zodat deze aansluiten bij jullie praktijksituatie, doelgroep(en) en leerdoel(en). Inhoud, vorm en duur van de programma's worden afgestemd op jullie wensen en behoeften.

Bekijk onze website www.qacademie.nl of neem contact op via 088 1020 950 of informatie@qacademie.nl voor meer informatie over de mogelijkheden.

Je kent ons natuurlijk van onze trainingen op het gebied van bedrijfsvoering, financiën, doelmatigheid en kwaliteit & veiligheid. Ook hiervoor kun je bij ons terecht via website, mail of telefoon!



Q-Academie

www.qacademie.nl
informatie@qacademie.nl
088 1020 950