



Academie

Workshop Feedback: vragen, geven & ontvangen

Inzicht in persoonlijke
voorkeuren rondom
feedback

Oefenen in de
praktijk met
ervarend leren

Echt leren en
verbeteren met
feedback

Elkaar verder helpen met collegiale coaching

Feedback is essentieel bij leren en verbeteren. Niet alleen reflecteren op jezelf maar ook tips en tops van anderen in ontvangst nemen geeft jou inzicht in je eigen krachten en verbeterpunten. Toch ervaren veel mensen feedback vragen, geven en ontvangen als lastig. Je moet je enigszins kwetsbaar opstellen, eerlijk en duidelijk kunnen zijn en op een opbouwende en goede manier kunnen reageren op feedback. Bovendien heeft iedereen een persoonlijke voorkeur rondom het geven en ontvangen van feedback. Hoe zorg jij dat jij en je team echt beter worden van feedback?

In deze [workshop](#) ga je vooral heel praktisch aan de slag met het onderwerp feedback. Feedback vragen, geven en ontvangen is een vaardigheid, dus van belang dat je dit kan oefenen. Hiervoor krijg je de theoretische handvatten aangereikt, die je in realistische scenario's met een trainingsacteur in de praktijk gaat brengen. Zo verlaat je de training met een goedgevulde rugzak en een persoonlijk actieplan om ook binnen jouw organisatie verder te leren en verbeteren!

Programma (halve dag)

Digitale kick-off

Om zo goed mogelijk aan te kunnen sluiten bij de leerbehoefte van jou en de andere deelnemers, vindt er voor de training een (individuele) digitale kick-off plaats. Hierin maak je alvast kennis met de trainer en breng je je leerdoelen in beeld.



Feedback & de zorg

- Wat is feedback wel en wat is het niet?
- Waarom feedback geven zo belangrijk is in de zorg

Persoonlijke voorkeuren rondom feedback

- Persoonlijke gedragstijlen volgens het DISC-model
- Voorkeuren bij geven van feedback
- Voorkeuren bij ontvangen van feedback

Feedback stap voor stap

- Effect van samenvatten: praktijkvoorbeelden
- Ongeschreven regels
- Hoe vraag je om feedback?
- 7 stappen in het geven van feedback
- Collegiale coaching: feedback door vragen te stellen
- Feedback ontvangen

Ervarend leren

Met behulp van interactieve werkvormen oefen je feedback geven en ontvangen in herkenbare scenario's.

Persoonlijk actieplan

Wat ga jij anders doen rondom het geven van feedback?



Waarom Q-Academie?

Leren volgens de Q-Leerformule

Je leert pas echt als je de opgedane kennis en vaardigheden effectief kan toepassen in de praktijk. Met de Q-Leerformule realiseren we dit samen met jou. Deze visie op leren en ontwikkelen vormt de basis van elk van onze trainingen.

Trainers met kennis van de zorg

Onze kundige en energieke trainers bezitten naast didactische vaardigheden, jarenlange ervaring als consultant in de zorg. Zij kennen de zorg door en door!

Complete dienstverlening

Niet alleen kun je bij ons terecht voor een uitgebreid aanbod aan training, opleiding en coaching. We helpen je ook met coaching-on-the-job, advies, projectmanagement en detachering vanuit [Q-Consult Zorg](#) en [Q-Talent](#).