



**Academie**

Brengt verandering  
in de praktijk.

# Training Reflecteren in teamverband

*Continu leren en verbeteren door reflectie op de werkplek*

**Om steeds de beste zorg, ondersteuning en begeleiding te kunnen leveren, moeten professionals in de zorg in staat zijn om aan te sluiten bij de behoefte en leefwereld van de cliënt of patiënt. Een van de sleutels hiertoe is volgens de visie van de kwaliteitsraad “samen leren en verbeteren”. Leren op de werkvloer doe je door te reflecteren: niet alleen door zelfreflectie, maar juist ook binnen het team. Maar hoe maak je hier tijd voor in de waan van de dag? Hoe reflecteer je op een constructieve wijze? En hoe zorg je dat reflectie binnen je team een gewoonte wordt?**

Door middel van reflectie krijg je meer inzicht in jezelf en in jouw impact op je omgeving. Hierdoor weet je beter wat er goed gaat en wat beter kan, zodat gerichte kwaliteitsverbetering mogelijk is. We reflecteren van nature al veel op ons eigen handelen. Maar zorg leveren voor de cliënt of patiënt doe je niet alleen, dat doe je samen met je team. Daarom kun je pas echt grote stappen maken als reflectie ook in teamverband plaatsvindt. Zo kunnen we van elkaar leren, beter samenwerken aan kwaliteit en kan herhaling van fouten worden voorkomen.

Jij bent Aandachtsfunctionaris Kwaliteit of Leren & Verbeteren en je wil dat er meer wordt gedaan met leren in jouw team. Je wil graag met reflectie in teamverband aan de slag gaan, maar je merkt ook dat de praktijk weerbarstig is. Door beperkte tijd is het een grote uitdaging om stil te kunnen staan bij en terug te kunnen blikken op werkzaamheden. Daarom is het belangrijk om de werkplek als leerplek te erkennen en tijdens het werken te reflecteren. Maar hoe doe je dat?

## Over de training Reflecteren in teamverband op de werkplek

In deze incompanytraining leer je methodieken om óp de werkplek te reflecteren: effectief en efficiënt, zodat het echt haalbaar is. Ervaren en toepassen staan hierbij centraal. Door zelf te ervaren welke methodieken er zijn, ontdek jij wat bij jullie team past én kun je anderen hiervoor enthousiasmeren. Je maakt een plan op maat voor jouw team en brengt dit na de training in de praktijk. Bovendien staan we niet alleen stil bij het starten met teamreflectie, maar vooral ook bij het volhouden ervan. Hiervoor gaan we in op de principes van het bouwen van gewoontes en leer je dit toe te passen op teamreflectie.

### Na afloop van de training:

- Ken je het nut en de noodzaak van reflecteren in teamverband.
- Ben je in staat om te reflecteren op je eigen functioneren.
- Ken je de mogelijkheden om óp de werkplek te leren door middel van reflectie.
- Heb je verschillende methoden voor reflectie in teamverband op de werkplek ervaren en toegepast.
- Ben je in het bezit van een actieplan op maat voor jouw team om reflecteren in te bedden in het dagelijkse werk.
- Kun je jouw collega's enthousiasmeren voor teamreflectie.
- Kun je het continu leren en verbeteren in je team stimuleren door te reflecteren.

## Programma

### Dag 1

#### 1. Introductie

- Definitie van reflecteren
- Welke bijdrage levert reflecteren aan leren & verbeteren?
- Hoe werkt reflecteren?
- Verschillende niveaus van reflecteren

#### 2. Reflecteren op de werkplek

- Waarom willen we reflecteren op de werkplek?
- Uitdagingen bij reflecteren op de werkplek
- Tijd maken voor reflectie
- Randvoorwaarden voor reflectie in de zorg

#### 3. Teamreflectie

- Beginnen bij jezelf: zelfreflectie aan de hand van een model
- Meerwaarde van reflecteren in teamverband
- Vier methoden voor teamreflectie op de werkplek:
  - o Je ervaart welk effect elke methode op je heeft.
  - o Je leert elke methode toepassen.
- Welke methode(n) past (passen) bij jouw team?

#### 5. Actieplan opstellen

Om met teamreflectie in de praktijk aan de slag te kunnen gaan, is het belangrijk je plan en doelen concreet te maken. Om die reden werken we tijdens de training aan een actieplan voor jou en je team. Aan bod komt:

- Welk doel wil jij bereiken?
- Hoe begin je?
- Hoe betrek en enthousiasmeer jij je team?
- Welke praktische zaken regel je vooraf?

### Praktijkopdracht

Op de eerste trainingsdag heb je gewerkt aan een actieplan voor jou en je team om te beginnen met teamreflectie op de werkplek. Je krijgt de opdracht mee om dit actieplan in de praktijk te gaan brengen. Aan de hand van een intervisie blikken we hier op de tweede trainingsdag op terug en leren we met en van elkaar.

### Dag 2

#### 4. Hoe werk je aan een nieuwe gewoonte?

- (Neuro)Psychologische principes van gewoontes
- De 4 stappen om tot een nieuwe gewoonte te komen
- "Terugvalpreventie" door het creëren van gewoontes
- Principes toepassen op teamreflectie op de werkplek

#### 5. Leren met en van elkaar

- Oprissen van het geleerde
- Hoe verzilver ik de geleerde lessen uit de praktijkopdracht?
- Intervisie: leren met en van elkaars ervaringen



## Praktische informatie

**Voor wie is deze training bedoeld?** Teammanager, HBO- of MBO-verpleegkundigen, Aandachtsfunctionarissen kwaliteit of Regieverpleegkundige. Voorwaarde is dat je met een team samenwerkt aan continu leren en verbeteren in de zorg.

**Investering:** afhankelijk van het programma. Vraag ons gerust naar de mogelijkheden en/of een prijsvoorstel.

**Incompany:** deze training bieden wij incompany aan. Wij maken het programma op maat naar de situatie in jouw organisatie. Vraag ons naar de mogelijkheden.

**Meer informatie:** je kunt contact opnemen met Q-Academie op 088 1020 950 of via [informatie@qacademie.nl](mailto:informatie@qacademie.nl).