



Academie

Workshop Formele gespreksvoering voor leidinggevenden in de zorg

Evaluatie-, ontwikkel-, verzuim- en goed-/slecht-nieuwsgesprekken

Je boodschap helder en motiverend overbrengen

Praktische handvatten voor formele gespreksvoering

Formele gespreksvoering met medewerkers is onderdeel van jouw rol als leidinggevende. Het omvat bijvoorbeeld evaluatie- en ontwikkelgesprekken, verzuimgesprekken en goed- of slecht-nieuwsgesprekken. Het kan lastig zijn dergelijke gesprekken te initiëren en te voeren. Zeker wanneer je een vervelende boodschap moet overbrengen. Maar minstens zo uitdagend is het om formele gespreksvoering in te zetten voor het vergroten van eigenaarschap, continu verbeteren en tevredenheid van medewerkers.

In deze [workshop](#) krijg je de praktische handvatten om verschillende soorten gesprekken tussen medewerker en leidinggevende effectief vorm te geven. Je begint met de kracht van goed luisteren. Ook is er veel aandacht voor het overbrengen van je boodschap en het reageren op je gesprekspartner. Zo zorg jij ervoor dat je jouw doelen als leidinggevende behaalt.

Programma (1 dag)

Digitale kick-off

Om zo goed mogelijk aan te kunnen sluiten bij de leerbehoefte van jou en de andere deelnemers, vindt er voor de training een (individuele) digitale kick-off plaats. Hierin maak je alvast kennis met de trainer en breng je je leerdoelen in beeld.



Formele gespreksvoering & de zorg

- Belang van formele gespreksvoering in de zorg
- Uitdagingen en kansen

Basis gespreksvoering

- Verschillende communicatieniveaus en de invloed hiervan op gespreksvoering
- Een gesprek initiëren
- Veiligheid en openheid creëren
- Gespreksopbouw en -structuur
- Waar leg je de focus in het gesprek?

Formele gesprekken

- Diverse formele gesprekken binnen de Performance Management Cyclus
- Voorbereiding en gespreksopbouw van vier formele gesprekken:
 - Evaluatie-/beoordelingsgesprek
 - Persoonlijk ontwikkelgesprek
 - Verzuimgesprek
 - Slecht-nieuwsgesprek
- Regietoneel: ervaren leren en oefenen

Een stap verder

- Coachende communicatiestijl
- Formele gespreksvoering als middel voor meer eigenaarschap
- Van formele gespreksvoering naar continu dialoog



Waarom Q-Academie?

Leren volgens de Q-Leerformule

Je leert pas echt als je de opgedane kennis en vaardigheden effectief kan toepassen in de praktijk. Met de Q-Leerformule realiseren we dit samen met jou. Deze visie op leren en ontwikkelen vormt de basis van elk van onze trainingen.

Trainers met kennis van de zorg

Onze kundige en energieke trainers bezitten naast didactische vaardigheden, jarenlange ervaring als consultant in de zorg. Zij kennen de zorg door en door!

Complete dienstverlening

Niet alleen kun je bij ons terecht voor een uitgebreid aanbod aan training, opleiding en coaching. We helpen je ook met coaching-on-the-job, advies, projectmanagement en detachering vanuit [Q-Consult Zorg](#) en [Q-Talent](#).