



(Ont)Regel de zorg

Minder regeldruk voor betere zorg

Hebben jij en je collega's ook te maken met een steeds hogere (ervaren) regeldruk? En wil je meer tijd aan echte zorgverlening kunnen besteden? Wat is er nodig om de (ervaren) regeldruk te verminderen en de kwaliteit te verhogen? Tijd om de procedures binnen jouw zorgorganisatie op een nieuwe en effectieve manier tegen het licht te houden: start met (ont)regelen!

Waarom Ontregel de zorg?

Uit landelijk onderzoek in het kader van (Ont)Regel de zorg blijkt dat zorgprofessionals te veel tijd kwijt zijn aan administratieve handelingen, waarvan de helft zelfs als 'onzinnig' wordt gezien. Hoewel deze regels initieel bedoeld waren om 'in control' te blijven en om kwalitatieve en veilige zorg te kunnen leveren, werkt het in de praktijk helaas juist vaak averechts. De vele regels en niet altijd duidelijke meerwaarde ervan, in combinatie met de dagelijkse drukte, leiden ertoe dat essentiële procedures niet (goed) worden nageleefd. Bovendien blijft er minder tijd over voor aandacht voor de cliënt/patiënt: daar waar het in de zorg echt om gaat.

Om deze regeldruk te verlagen, heeft de VvAA begin 2018 een aantal 'schrapsessies' georganiseerd. Voorbeelden van potentiële oplossingen zijn het afschaffen van de minutenregistratie en het niet meer hoeven aanleveren van vrijwillige indicatoren. Wil je ook aan de slag gaan met het beperken van de regeldruk binnen jouw organisatie? Dit kan je doen door regels af te schaffen, maar vooral door procedures efficiënter in te richten en het belang van noodzakelijke regels te verduidelijken voor zorgprofessionals.

Over de training (Ont)Regel de zorg

Q-Academie biedt de incompanytraining (Ont)Regel de zorg aan. We zoomen in op thema's en procedures met hoge registratielast en je krijgt de [Q-Consult Zorg \(Ont\)Regel-aanpak](#) (met elementen uit Design Thinking, Trechter van Verdunning en de Argumentenkaart) aangereikt om deze procedures vanuit meerdere perspectieven in kaart te brengen. De kracht van deze aanpak is de vertaalslag naar onderbouwde acties, wat kan leiden tot wel 20% minder registratielast. Zo kan je weloverwogen keuzes maken over de benodigde vervolgstappen om de regeldruk in jouw organisatie te verlagen. Ook leer je wat de haalbaarheid van elke stap is, wie je hierbij moet betrekken en wat de risico's zijn. Tot slot gaan we in op het belang van draagvlak creëren en angst wegnemen bij het aanpassen of stoppen van bepaalde procedures. Aan het eind van de dag heb je een concreet actieplan om direct aan de slag te gaan met het (ont)regelen van jouw organisatie.

Na afloop van de training:

- Ken je de aanleiding en laatste ontwikkelingen op het gebied van het (ont)regel de zorg.
- Ken je de Q-Consult Zorg (Ont)Regel-aanpak (met elementen uit Design Thinking en het actieplan (Ont)Regel de zorg) en weet je hoe je deze toepast om jouw procedures en regels in kaart te brengen en hier passende oplossingen bij te kiezen.
- Weet je wat er komt kijken bij het schrappen en wijzigen van regels en procedures en het verhogen van het kwaliteitsbewustzijn.
- Ben je in het bezit van een actieplan waarmee je kan starten met het (ont)regelen van je zorginstelling.

Programma

Introductie (Ont)Regel de zorg

- Nut en noodzaak van het aanpakken van de regeldruk
- Korte geschiedenis en recente ontwikkelingen
- In control zijn, zonder alles vast te leggen
- Inspirerende best practices uit Nederland en daarbuiten

Regels en procedures in kaart

- Waar ligt de (ervaren) regeldruk in jouw organisatie?
- Onderscheid tussen formele en informele regels
- Oefenen met diverse methodieken:
 - Design Thinking
 - Trechter van Verdunning
 - Argumentenkaart

Praktijkbegeleiding

Om het geleerde in de praktijk te brengen, komen onze trainers een keer (2 uur) bij je langs om gezamenlijk te kijken naar de mogelijkheden voor het toepassen van jouw actieplan in je organisatie. Je krijgt specifieke tips gericht op jouw situatie.

Vervolgplan maken en uitvoeren

- Hoe kies je het benodigde vervolg?
 1. Regels schrappen
 2. Procedures efficiënter inrichten
 3. Verduidelijken doel
- Wat komt er kijken bij elke vervolgstap?
- Draagvlak creëren en weerstand wegnemen
- Wie betrek je bij elke stap?
- Hoe bepaal je de haalbaarheid?
- Wat zijn de risico's?

Actieplan

Maak je eigen plan van aanpak voor het verminderen van de regeldruk in jouw zorginstelling.

Praktische informatie

Incompany: deze training bieden wij incompany aan. Wij maken de training dan op maat, geheel naar jouw wensen.

Voor wie is deze training bedoeld? Iedereen die een rol heeft of krijgt bij het verminderen van de regeldruk binnen zorgorganisaties. Denk aan medisch specialisten, verpleegkundigen, medewerkers zorgregistratie, kwaliteitsmedewerkers, beleidsadviseurs en overige functionarissen uit alle sectoren van de zorg.

Trainers: onze trainingen worden verzorgd door trainers die veelal als consultant van Q-Consult Zorg werkzaam zijn binnen diverse zorgorganisaties. Zij kennen de dagelijkse praktijk van binnenuit en werken aan vergelijkbare projecten rondom het beperken van de regeldruk, waaronder in de rol van projectleider en adviseur. Hun kennis, ervaring en didactische vaardigheden zetten zij effectief in tijdens deze training.

Investing: afhankelijk van het programma. Vraag ons gerust naar de mogelijkheden en/of een prijsvoorstel.

Meer informatie: je kan contact opnemen met Q-Academie op 088 1020 950 of via informatie@qacademie.nl.