



Academie
Brengt verandering
in de praktijk.

Auditaanpak inzet e-health

Multidisciplinaire aanpak e-health volgens het IGJ toetsingskader

E-health (digitale zorg) biedt veel kansen, zoals meer regie voor de cliënt/patiënt, tijdsbesparing en innovatieve oplossingen. Om deze digitale zorg succesvol in te zetten en de kwaliteit hiervan te bewaken en te verbeteren, voer je interne audits uit. E-health heeft vanwege de technologie een impact op veel verschillende afdelingen. ICT, risicomanagement, beleid, zorginhoudelijk proces, HRM en kwaliteit zijn allen betrokken. Dat maakt het opstellen van een auditprogramma complex en vraagt om een multidisciplinaire aanpak. Waar te beginnen?

Q-Consult Zorg heeft een efficiënte auditaanpak ontwikkeld waarmee je stapsgewijs jouw interne auditprogramma voor de inzet van e-health kan opbouwen. Deze aanpak is gebaseerd op de 5 thema's uit het toetsingskader e-health van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ), in combinatie met onze jarenlange ervaring op het gebied van auditplanning en -uitvoering. Doel van deze multidisciplinaire aanpak is om een samenhangend beeld te krijgen van de mate waarin e-health veilig, doelmatig en doeltreffend binnen jouw organisatie wordt ingezet.

Q-Academie biedt de incompanytraining 'Auditaanpak inzet e-health'. Deze training is praktisch en interactief van aard en geeft je de juiste handvatten om een succesvol auditprogramma op te zetten. Je leert de auditaanpak van Q-Consult Zorg kennen en toepassen aan de hand van een stappenplan. Hierbij komen onderwerpen als het kiezen van de juiste auditmethodiek en de benodigde competenties van een interne auditor ook uitgebreid aan bod. Daarnaast gaan we in op het toetsingskader van de IGJ.

Na afloop van de training:

- Weet je welke stappen je moet nemen voor het opzetten van een effectieve planning voor interne audits op de inzet van e-health.
- Weet je wie je moet betrekken bij je auditprogramma en ken je het belang van een multidisciplinaire aanpak.
- Ben je bekend met de inhoud en de toepassingsmogelijkheden van het IGJ toetsingskader inzet e-health.
- Ben je in staat de auditaanpak voor de inzet van e-health toe te passen op je eigen praktijk.



Programma

1. Inleiding

- Wat verstaan we onder e-health?
- Kansen en risico's van e-health.
- Bewaken en verbeteren van de digitale zorg m.b.v. interne audits.
- Doel en toegevoegde waarde van interne audits.
- Toetsingskader inzet e-health van de IGJ.
- De vijf thema's uit het toetsingskader inzet e-health van de IGJ.

2. Multidisciplinaire aanpak

- Welke afdelingen en functies hebben te maken met de interne audit op e-health?
- Nut en noodzaak van multidisciplinaire aanpak
- Hoe betrek je stakeholders bij de interne audits?

3. Keuze auditmethodiek

- Welke processen, thema's, risico's en afdelingen zijn van belang bij e-health?
- Hoe neem je de vijf thema's uit het toetsingskader inzet e-health IGJ mee in jouw interne auditprogramma?

- Welke auditmethodieken zijn er?
- Doel en toegevoegde waarde per methodiek.
- Basisprincipes van elke methodiek.
- Welke auditmethodiek zet je in per thema?

4. Uitvoering interne audits

- In samenhang uitvoeren van interne audits.
- Competenties e-health-auditor.
- Te verdelen audittaken.
- Hoe ondersteun je interne auditoren?
- Deskundigheidsbevordering interne auditoren.

5. Opvolging van verbetervoorstellen

- Jouw rol in de opvolging van interne audits.
- Rapporteren aan de verschillende stakeholders.
- Randvoorwaarden voor succesvolle opvolging verbetervoorstellen.

Praktijk

- Diverse voorbeelden, opdrachten en casussen.
- Tips en oplossingsrichtingen voor knelpunten.
- Tijd voor vragen en discussie.

Praktische informatie

Incompany: deze training bieden wij incompany aan. Wij maken de training dan op maat, geheel naar jouw wensen.

Voor wie is deze training bedoeld? Ervaren interne auditoren, kwaliteitsmanagers/-adviseurs, kwaliteitsmedewerkers, functionarissen gegevensbescherming, security officers, innovatie- en ICT-managers.

Trainers: onze trainingen worden verzorgd door trainers die veelal als consultant van Q-Consult Zorg werkzaam zijn binnen diverse zorgorganisaties. Zij kennen de praktijk van binnenuit en werken aan vergelijkbare vraagstukken op het gebied van interne audits, e-health en digitalisering, waaronder in de rol van auditor, (kwaliteits)adviseur en projectleider. Deze kennis en ervaring zetten zij effectief in tijdens de trainingen.

Investing: afhankelijk van het programma. Vraag ons gerust naar de mogelijkheden en/of een prijsvoorstel.

Meer informatie: je kan contact opnemen met Q-Academie op 088 1020 950 of via informatie@qacademie.nl.