



Academie

Brengt verandering
in de praktijk.

Verdiepingstraining calamiteitenonderzoek voor Wmo-toezichthouders

Handvatten voor uitdagingen uit de praktijk

Wil je een volgende stap zetten in het beoordelen van ernstige incidenten/calamiteiten? Heb je de ambitie om jouw impact als Wmo-toezichthouder te vergroten, zodat aanbieders maximaal kunnen leren van de uitkomsten van het toezicht? Dit vraagt om verdiepende kennis over analysemethodieken én vaardigheden in het geven van constructieve feedback en het houden van proactief toezicht. In deze verdiepingstraining ga je hiermee aan de slag.

Als toezichthouder ben je verantwoordelijk voor het eerstelijns toezicht met betrekking tot de Wmo binnen jouw gemeente. De dagelijkse praktijk van deze relatief nieuwe rol kent nog veel uitdagingen. Onvolledige rapporten, niet-toereikende verbetermaatregelen of organisaties die gebruik maken van alternatieve onderzoeksmethoden, zorgen regelmatig voor ingewikkelde situaties. Tegelijkertijd concludeert de IGJ in haar rapportages over de afgelopen jaren, dat er nog veel winst te behalen is rondom het verbeteren van de meldcultuur.

Herken je bovenstaande uitdagingen en wil je jouw rol als Wmo-toezichthouder versterken en zo effectief mogelijk vervullen?

Over de verdiepingstraining calamiteitenonderzoek voor Wmo-toezichthouders

Q-Academie biedt de verdiepingstraining Calamiteitenonderzoek voor Wmo-toezichthouders. Deze training gaat een stap verder dan de [Basistraining](#). Jouw scala aan analysemethodieken wordt uitgebreid zodat je meer handvatten hebt voor het beoordelen van onderzoeken in afwijkende situaties en verschillende soorten organisaties. Je leert meer over de mogelijkheden voor het verbeteren van de meldcultuur en het houden van proactief toezicht. Tot slot gaan we in op de hierboven benoemde uitdagingen. Casuïstiek en knelpunten uit de praktijk staan hierbij centraal.

Deze training wordt gegeven door ervaren trainers met uitgebreide kennis over calamiteitenonderzoek en de rol van toezichthouders in het beoordelen hiervan.

Na afloop van de training:

- Weet je wat ketenonderzoek is, wanneer je deze methodiek inzet en welke rol je hierin hebt als toezichthouder.
- Beschik je over een breder palet aan onderzoeksmethodieken voor het beoordelen van onderzoeken in afwijkende situaties en verschillende organisaties.
- Bezit je verschillende tips en tricks voor het verbeteren van de meldcultuur en het houden van proactief toezicht.
- Heb je handvatten voor lastige praktijksituaties zoals onvolledige rapporten, niet-toereikende verbetermaatregelen en feedback die niet opgepakt wordt.
- Heb je de eerste stappen gezet richting het verstevigen van jouw rol als Wmo-toezichthouder.
- Heb je antwoord op persoonlijke vragen omtrent jouw rol als toezichthouder in het calamiteitenonderzoek en zijn jouw uitdagingen en casussen besproken.

Programma

1. Calamiteitenonderzoek (kort)

- Wat gaat goed en wat kan beter in de beoordeling van onderzoeken?
- Update methodiek van calamiteitenonderzoek
- Basisoorzaken en effectiviteit van verbetermaatregelen
- Uitwisselen van best practices en tips

2. Onderzoeksmethodieken op maat

- Alternatieven voor een calamiteitenonderzoek
- Omgaan met:
 - Kleine zorgorganisaties
 - Verschillende soorten zorgorganisaties
 - Afwijkende situaties
- Wanneer zet je welke analysemethodiek in?

3. Ketenonderzoek

- Wat is een ketenonderzoek?
- Wanneer zet je een ketenonderzoek in?
- Opzet van een ketenonderzoek

4. Proactief toezicht houden

- Jezelf positioneren als Wmo-toezichthouder
- Het verbeteren van de meldcultuur
- Het meenemen van zorgorganisaties in de richtlijnen rondom het melden van calamiteiten
- Uitwisselen van tips en tricks

5. Intervisie casuïstiekbespreking

- Intervisie o.b.v. inbreng deelnemers.
Bijvoorbeeld:
 - Wat doe je bij weerstand tijdens een gesprek?
 - Constructief feedback geven in lastige situaties, waaronder:
 - Onvolledige rapportages
 - Niet-toereikende verbetermaatregelen
 - Feedback die niet wordt opgepakt door zorgorganisaties
 - Waar begint en eindigt jouw rol?
 - Ingezonden uitdagingen of lastige rapporten

Praktische informatie

Data en locaties: op [onze website](#) vind je de actuele data en locaties van onze trainingen.

Trainers: onze trainingen worden verzorgd door trainers die veelal als consultant of zzp'er werkzaam zijn binnen diverse zorgorganisaties. Zij kennen de dagelijkse praktijk van binnenuit en komen frequent in aanraking met calamiteitenonderzoeken, waaronder in de rol van voorzitter, penvoerder en/of co-onderzoeker. Zij zijn bekend met de uitdagingen die horen bij de invulling van de toezichthoudersrol. Deze kennis, ervaring en didactische vaardigheden zetten zij effectief in tijdens deze training.

Ingangseisen voor de verdiepingstraining calamiteitenonderzoek voor Wmo-toezichthouders zijn:

Voor wie is deze training bedoeld? Voor wie is deze training bedoeld? Wmo-toezichthouders bij gemeenten en GGD's die:

- Ervaring hebben met het beoordelen van calamiteitenonderzoeken;
- Thuis zijn in de PRISMA- en/of SIRE- methodiek;
- Eerder een (basis)training calamiteitenonderzoek, PRISMA-onderzoek, SIRE-onderzoek of iets soortgelijks hebben gevolgd.

Heb je niet eerder een training op bovenstaande onderwerpen gevolgd? Of twijfel je of de verdiepingstraining aansluit bij jouw trainingswensen en ervaringsniveau, neem gerust contact met ons op.

Investering: € 545,- per persoon (Q-Academie is vrijgesteld van btw). Deze investering is inclusief lesmateriaal en dagarrangement.

Aanmelden: je kunt je aanmelden via onze website www.qacademie.nl. De annuleringsvoorwaarden vind je hier ook.

Incompany: deze training bieden wij ook incompany aan. Wij maken het programma op maat naar de situatie in jouw instelling. Vraag ons naar de mogelijkheden.

Meer informatie: je kunt contact opnemen met Q-Academie op 088 1020 950 of via informatie@qacademie.nl.