



Academie
Brengt verandering
in de praktijk.

Training Waarderend veranderen

*Werken aan samen leren en verbeteren
op een manier die energie geeft!*

De zorg staat onder druk. Met het oog op het personeelstekort, de toenemende complexiteit en de betaalbaarheid van zorg, moeten we blijven verbeteren en veranderen. Maar hoe kunnen we nu eens op een positieve en vooral energiegeevende manier blijven werken aan kwaliteit en veiligheid van zorg? Daarvoor moeten we het 'oude' kwaliteitsdenken los durven laten en echt ruimte creëren voor samen leren en verbeteren.

Wat is waarderend veranderen?

Waarderend Veranderen (afgeleid van Waarderend onderzoeken) stelt je in staat samen te werken op een manier die energie geeft én aanzet tot actie, of het nu om kleine of grotere veranderingen op de werkvloer gaat. Deze manier van kijken gaat er vanuit dat een organisatie of een systeem zich positief ontwikkelt zodra mensen gezamenlijk gaan onderzoeken wat er wél werkt, bespreken wat ze graag willen voor de toekomst en in het licht daarvan manieren verkennen om successen uit te bouwen. De focus ligt dus niet op problemen of fouten, maar op nieuwe ideeën en wensen en datgene wat energie geeft.

Waarderend veranderen in de praktijk

Goed beschouwd zijn er ontelbaar veel waardevolle momenten waarop het gaat zoals je wilt en waarop kansen en talenten samenkomen. Bij Waarderend veranderen gaan we dus juist uit van deze succesmomenten en focussen we op wat goed was in het verleden, goed is in het heden en welke kansen er zijn voor de toekomst.

Wat leer je in deze training?

Q-Academie biedt de incompanytraining Waarderend veranderen voor iedereen in de zorg die met zijn of haar team werkt aan samen leren en verbeteren voor kwaliteit van zorg. In deze training leer je wat waarderend veranderen is en hoe je dit in kunt zetten om collega's mee te nemen in veranderingen. Je ontwikkelt vaardigheden om waarderende vragen te stellen die leiden tot meer betrokkenheid van mensen. Als deelnemer ervaar je zelf het effect van waarderende vragen en kom je tot inzichten, actiepunten en verbeterpunten voor je eigen projecten.

Na afloop van de training:

- Ken je de filosofie en zienswijze van waarderend veranderen en weet je in welke situaties waarderend veranderen past.
- Weet je hoe je met een waarderende vraagstelling beweging op gang kunt brengen.
- Heb je geleerd hoe je in lopende projecten kunt zorgen voor meer energie en bereidheid tot actie.
- Heb je geoefend met verschillende interventies van waarderend veranderen.



Programma

1. Waarderend onderzoeken

- Korte geschiedenis van waarderend onderzoeken
- De filosofie van waarderend onderzoeken

2. Wat is Waarderend veranderen

- Drie niveaus van veranderen
- Vijf strategieën om te veranderen
- Mensgericht veranderen

3. Toepassingen van waarderend onderzoeken en veranderen

- Waarderend interviewen
- 5V model
- Waarderend auditen
- Waarderend leidinggeven

4. Jouw veranderopgave

- Hoe ziet de door jou gewenste verandering eruit?
- Het vormgeven van interventies passend bij waarderend veranderen
- Met welke acties ga jij aan de slag?

Praktische informatie

Trainers: onze trainingen worden verzorgd door trainers die veelal als consultant van Q-Consult Zorg of ZZP'er werkzaam zijn binnen diverse zorgorganisaties. Zij kennen de praktijk van binnenuit en komen frequent in aanraking met interne audits, waarderend auditen en Safety-II, waaronder in de rol van auditor, projectleider, begeleider van auditcommissies en kwaliteitsadviseur. Deze kennis en ervaring zetten zij effectief in tijdens de trainingen.

Voor wie is deze training bedoeld? Kwaliteitsadviseur, regieverpleegkundige, kwaliteitsverpleegkundige, projectleider of teamleider.

Investering: afhankelijk van het programma. Vraag ons gerust naar de mogelijkheden en/of een prijsvoorstel.

Incompany: deze training bieden wij incompany aan. Wij maken het programma op maat naar de situatie in jouw organisatie. Vraag ons naar de mogelijkheden.

Meer informatie: je kunt contact opnemen met Q-Academie op 088 1020 950 of via informatie@qacademie.nl