



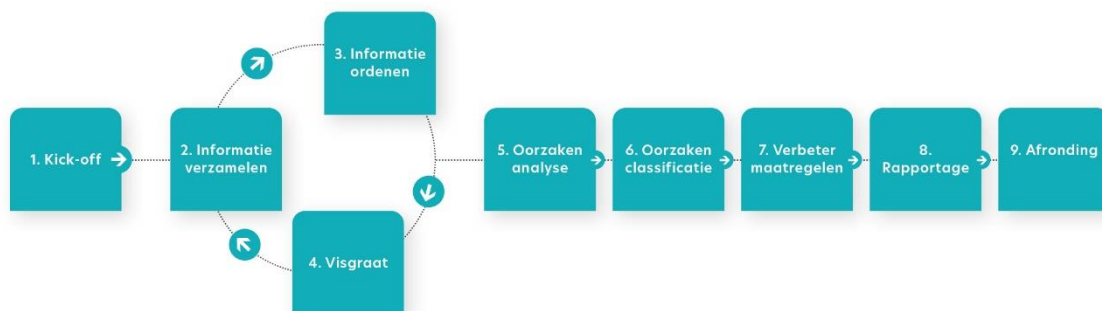
# Basistraining calamiteitenonderzoek

## Calamiteitenonderzoek volgens de PRISMA Plus-methodiek

Een belangrijk onderdeel van het kwaliteitssysteem is het analyseren van ernstige incidenten en calamiteiten middels retrospectieve risicoanalyse. Dit helpt je de basisoorzaken van calamiteiten te vinden en verbetermaatregelen te treffen om hier organisatiebreed van te kunnen leren. Tijdens deze basistraining leer je calamiteitenonderzoek uit te voeren middels de negen-stappen methode, op basis van de PRISMA- en SIRE methodiek.

### Wat is de negen-stappen methode voor het uitvoeren van een calamiteitenonderzoek?

Onze negen-stappen methode combineert het beste van zowel de PRISMA als de SIRE methodiek. De Prevention Recovery Information System for Monitoring and Analysis, oftewel PRISMA, is één van de methodieken om systematisch incidenten retrospectief te analyseren. De praktijk leert echter dat de fase tussen het vooronderzoek en het vullen van de oorzakenboom binnen deze methodiek een grote stap is. Om die reden biedt de negen-stappen methode de optie om de substappen uit de SIRE te gebruiken om de oorzakenboom op gestructureerde wijze in te vullen. Uit ervaring blijkt deze methode zeer waardevol.



*De negen-stappen methode voor het uitvoeren van een onderzoek naar mogelijke calamiteiten.*

### Over de basistraining Calamiteitenonderzoek

Q-Academie organiseert de basistraining calamiteitenonderzoek, waarin je stap voor stap leert hoe je een calamiteitenonderzoek uitvoert. Je brengt nieuwe kennis direct in de praktijk door middel van een oefencasus en leert oorzaken vanuit een breed perspectief te analyseren middels het visgraatdiagram en de oorzakenboom. Daarnaast besteden we aandacht aan gesprekstechnieken gericht op het vooronderzoek. Hierbij ligt de nadruk op actief luisteren en doorvragen tot de basisoorzaken, zodat je verbetermaatregelen goed kunt laten aansluiten bij de praktijk.

### Na afloop van de training:

- Ben je je bewust van het belang van leren van incidenten en calamiteiten voor je organisatie.
- Heb je je gesprekstechnieken verder aangescherpt.
- Kan je calamiteitenonderzoek voorbereiden, uitvoeren en rapporteren.
- Weet je hoe je tot passende verbetermaatregelen komt die aansluiten op de basisoorzaken.
- Heb je de methodiek toegepast op verschillende praktijkcasussen.
- Kan je in jouw organisatie aan de slag gaan als calamiteitenonderzoeker.

## Programma

### Dag 1

#### 1. Veiligheids- en risicomanagement

- Kwaliteitsdenken en recente ontwikkelingen.
- Nut en noodzaak van calamiteitenonderzoek.
- Het verschil tussen (bijna)incidenten en calamiteiten.
- Randvoorwaarden voor onderzoek.

#### 2. Theoretische basis en methodiek

- Componenten van PRISMA, SIRE en de negen-stappen methode
- Stappen van calamiteitenonderzoek (1 t/m 5):
  - o Kick-off: randvoorwaarden en voorbereiding
  - o Wijzen van informatieverzameling
  - o Informatie ordenen met behulp van verschillende soorten tijdlijnen
  - o Analyse met het visgraatdiagram
  - o Vullen van de oorzakenboom
- Toepassing van elke stap op oefencasuïstiek
- Tips & tricks

#### 3. Gesprekstechnieken

- Voorbereiding, terugkoppeling en afsluiting.
- Opbouw gesprek.
- Basisvaardigheden LSD (Luisteren, Samenvatten, Doorvragen).
- Terugkoppeling en afsluiting.

### Praktijkopdracht

Voor een optimaal leereffect is het belangrijk jouw nieuwe kennis zo snel mogelijk in de praktijk toe te passen. Omdat een calamiteit niet te plannen is, krijg je een extra oefencasus mee. Met eventuele vragen kan je tussentijds in de online leeromgeving terecht en je uitwerkingen neem je mee naar de tweede trainingsdag.

### Dag 2 (halve dag)

#### 4. Bespreken praktijkopdracht

- Hoe verliep de praktijkopdracht?
- Hoe heb je de analyse aangepakt?
- Wat ging goed en wat kan beter?

#### 5. Stappen van calamiteitenonderzoek (vervolg)

- Korte herhaling/opfrissing behandelde stappen van dag 1.
- Stappen van calamiteitenonderzoek (6 t/m 9):
  - o Classificatie basisoorzaken.
  - o Passende verbetermaatregelen formuleren.
  - o Kwalitatieve rapportage schrijven.
  - o Afronding van het onderzoek
- Eisen van en beoordeling door de IGJ.

## Praktische informatie

**Data en locaties:** op [onze website](#) vind je de actuele data en locaties van onze trainingen.

**Trainers:** onze trainingen worden verzorgd door trainers die veelal als consultants of ZZP-er werkzaam zijn binnen diverse zorgorganisaties. Zij kennen de dagelijkse praktijk van binnenuit en komen frequent in aanraking met calamiteitenonderzoeken, waaronder in de rol van voorzitter, penvoerder en onderzoeker. Hun kennis, ervaring en didactische vaardigheden zetten zij effectief in tijdens deze training.

**Voor wie is deze training bedoeld?** Startende calamiteitenonderzoekers binnen alle sectoren van de zorg.

**Investering:** € 765,- per persoon (Q-Academie is vrijgesteld van btw). Deze investering is inclusief lesmateriaal (en dagarrangement bij training op de Oudlaan).

**Aanmelden:** je kan je aanmelden via onze website [www.qacademie.nl](http://www.qacademie.nl). De annuleringsvoorwaarden vind je hier ook.

**Incompany:** deze training bieden wij ook incompany aan. Wij maken het programma op maat naar de situatie in jouw instelling. Vraag ons naar de mogelijkheden.

**Meer informatie:** je kan contact opnemen met Q-Academie op 088 1020 950 of via [informatie@qacademie.nl](mailto:informatie@qacademie.nl).