



Academie
Brengt verandering
in de praktijk.

Training Auditen met waarderende insteek

Waarderend auditen als verrijking van bestaande auditmethodieken

Ben je op zoek naar een manier om interne audits positief in te steken zodat meer verbeterkansen boven water komen en auditees gemotiveerd zijn om hiermee aan de slag te gaan? Dan is waarderend auditen de juiste methodiek! Deze methodiek is bij uitstek geschikt als aanvulling op reguliere auditmethodieken en maakt het mogelijk om interne audits binnen jouw organisatie niet alleen in te zetten als verbeterinstrument, maar ook als veranderinstrument.

Wat is auditen met waarderende insteek?

Vaak wordt een interne audit onbedoeld als controlerend en beoordelend gezien. Auditees kunnen dan nog wel eens terughoudend zijn in het delen van ervaringen, waardoor de mooie verbeterkansen blijven liggen. Waarderend auditen legt de nadruk op het vragen naar positieve ervaringen, ambities en succesfactoren in het proces en de werkwijze. Hierdoor vergroot de bereidheid en intrinsieke motivatie van de auditee om te verbeteren én te veranderen.

Wil je in jouw organisatie aan de slag met waarderende audits als aanvulling op bestaande auditmethodieken?

Over de training Auditen met waarderende insteek

Q-Academie organiseert een praktische en interactieve training waarin je de benodigde kennis en vaardigheden opdoet voor het uitvoeren van waarderende audits. Op basis van theorie en oefeningen doorloop je de verschillende onderdelen van het proces van de waarderende audit. We staan stil bij manieren waarop je de auditee (nog meer) motiveert en inspireert om continu te verbeteren. Daarbij gaan we in op jouw rol als auditor en hoe je die zo effectief mogelijk vervult vanuit jouw persoonlijke kwaliteiten. Je gaat naar huis met diverse nieuwe auditvaardigheden én een advies over de manier waarop waarderende audits de huidige auditmethodieken in jouw organisatie kunnen aanvullen.

Na afloop van de training:

- Heb je inzicht in de samenhang tussen waarderend auditen en recente ontwikkelingen zoals de nieuwe visie op kwaliteit en Safety-II.
- Ben je in staat om succesvol een waarderende audit voor te bereiden, uit te voeren en te rapporteren.
- Heb je handvatten gekregen om de rol van waarderend auditor zo effectief mogelijk te vervullen vanuit jouw persoonlijke kwaliteiten.
- Weet je hoe je de auditee motiveert en inspireert om continu te verbeteren.
- Weet je hoe je bestaande auditmethodieken kunt verrijken met een waarderende insteek.
- Weet je hoe je waarderend auditen kunt verankeren in het auditproces binnen jouw organisatie.



Programma

1. Achtergrond waarderend auditen

- Wat verstaan we onder waarderend auditen?
- Samenhang met recente ontwikkelingen (nieuwe visie op kwaliteit, Safety-II)
- Doel en toegevoegde waarde
- Overeenkomsten en verschillen met traditioneel auditen

2. Theoretische basis en methodiek

- De 5 principes van waarderend onderzoeken (appreciative inquiry)
- Het 5V-model als stappenplan voor het uitvragen van waarderende bevindingen

3. Jouw rol als auditor

- Soorten waarderende houdingen
- Welke houding bezit jij van nature?
- Welke houding wil je aannemen in gesprekken en wat is daarvoor nodig?
- De invloed van jouw houding op de auditee en dynamiek van het auditgesprek

4. Vaardigheden waarderend auditen

- Voorbereiding
- Hoe krijg je inzicht in de sterke punten en best practices in een proces?
- Hoe krijg je inzicht in de bijdrage van de auditee aan deze punten?
- Hoe vraag je op een positieve manier naar risico's en verbeterpunten?
- Informatie van auditees vertalen naar concrete feitelijke bevindingen en verbetervoorstellen
- Auditcarrousel: oefenen van waarderende auditvaardigheden

5. Waarderende audit verankeren in het auditproces

- Op welke manier vult waarderend auditen de huidige auditmethodiek binnen jouw organisatie aan?
- Bestaande auditmethodieken verrijken met een waarderende insteek
- Advies aan jouw organisatie

Praktische informatie

Data en locaties: op onze website vind je de actuele data en locaties van onze trainingen.

Trainers: onze trainingen worden verzorgd door trainers die veelal als consultant van Q-Consult Zorg of ZZP'er werkzaam zijn binnen diverse zorgorganisaties. Zij kennen de praktijk van binnenuit en komen frequent in aanraking met interne audits, waarderend auditen en Safety-II, waaronder in de rol van auditor, projectleider, begeleider van auditcommissies en kwaliteitsadviseur. Deze kennis en ervaring zetten zij effectief in tijdens de trainingen.

Voor wie is deze training bedoeld? Kwaliteitsmanagers/-adviseurs en interne auditoren in de zorg, die ervaring hebben met procesgerichte audits en vaardig willen worden in een nieuwe auditmethodiek.

Investing: € 545,- per persoon (Q-Academie is vrijgesteld van btw). Deze investering is inclusief lesmateriaal en dagarrangement.

Aanmelden: je kunt je aanmelden via onze website www.qacademie.nl. De annuleringsvoorwaarden vind je hier ook.

Incompany: deze training bieden wij ook incompany aan. Wij maken het programma op maat naar de situatie in jouw instelling. Vraag ons naar de mogelijkheden.

Meer informatie: je kunt contact opnemen met Q-Academie op 088 - 102 09 50 of via informatie@qacademie.nl.



Oudlaan 4, 3515 GA Utrecht
Postbus 9696, 3506 GR Utrecht
088 1020 950
informatie@qacademie.nl
www.qacademie.nl