

DISC-workshops

Meer inzicht in jezelf en in de ander

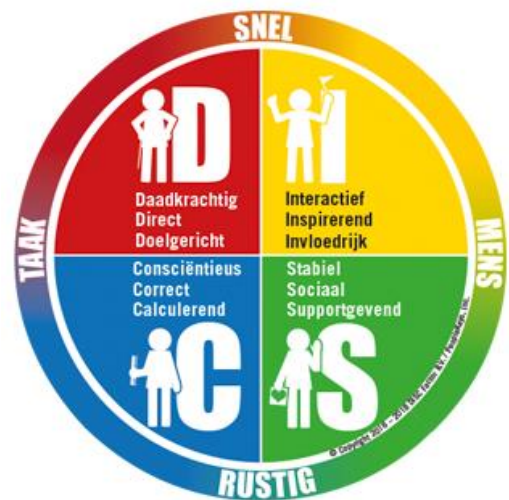
De basis van effectieve communicatie, samenwerking en leiderschap ligt in zelfkennis en het begrijpen van de ander. DISC geeft inzicht in gedragsstijlen en de bijbehorende kwaliteiten en valkuilen. Het model is zowel op individueel- als op teamniveau een krachtig middel voor persoonlijke en professionele ontwikkeling. De workshop biedt eyeopeners, toegenomen begrip en waardering voor elkaar en handvatten voor praktijktoepassing.

DISC wordt wereldwijd veelvuldig gebruikt voor gedragsanalyse en is wetenschappelijk gevalideerd. Uitgangspunt van het model is dat gedragskenmerken te groeperen zijn in vier stijlen, vertegenwoordigd door de letters D, I, S en C en bijbehorende kleuren:

- D (rood):** daadkrachtig, direct en doelgericht
- I (geel):** interactief, inspirerend en invloedrijk
- S (groen):** stabiel, sociaal en supportgevend
- C (blauw):** consciëntieus, correct en calculerend

Toepassingsmogelijkheden

Met de toepassing van DISC krijg je bovenal meer inzicht in jouw manier van communiceren. Goede communicatie is van levensbelang bij zorgverlening en gebruik je dan ook dagelijks in je werkzaamheden: niet alleen binnen je team, maar ook in het contact met de cliënt, patiënt of mantelzorg. DISC kan dan ook in veel verschillende situaties worden toegepast om diverse doelen te bereiken, zoals:



Toepassing binnen teams	Toepassing in communicatie met cliënt, patiënt of mantelzorg	Toepassing binnen (verander)projecten
Teamontwikkeling	Beter aansluiten bij andere gedrags- en communicatiestijlen	De ander enthousiasmeren en motiveren
Veiligheid in teams	Meer onderling begrip en waardering voor elkaar	Omgaan met weerstand
Effectief samenwerken	Samenwerken met de mantelzorg	Project- en verandermanagement
Feedback geven/elkaar aanspreken	Feedback geven en reageren op feedback	Leiderschapsontwikkeling
Gedrags- en communicatiepatronen inzichtelijk maken en doorbreken		
Onderling begrip voor en aansluiting bij elkaar		

Deze workshop biedt:

- Inzicht in je eigen gedrags- en communicatiestijl én die van de ander.
- Handvatten om jouw voorkeursstijl effectiever in te zetten en beter aan te sluiten bij de ander.
- Leuke en interactieve werkvormen en eyeopeners.
- Herkenbare voorbeelden uit jouw werkgebied: de zorg.
- Aansluiting bij jouw dagelijkse praktijk door te werken met eigen casuïstiek.
- De mogelijkheid tot ervaren leren door te trainen met een trainingsacteur.

Programma op maat

Q-Academy verzorgt veel verschillende soorten trainingen en workshops over en met het DISC-model bij organisaties in de zorgsector. Samen met u bekijken we welke toepassingsmogelijkheden en leervormen het beste aansluiten bij uw leervraag en de missie & visie van uw organisatie. Wilt u meer weten over de mogelijkheden of een offerte aanvragen? Neem dan contact met ons op via 088-1020 950 of informatie@qacademy.nl.

Voor het programma van een DISC-workshop kunt u denken aan de volgende onderdelen:

DISC-analyse

- _ Toelichting DISC-model
- _ Afname officiële Insights DISC-analyse
- _ DISC-profiel: wat zegt dit over de communicatiestijl?

Zelfinzicht

- _ Mijn DISC-kleuren en voorkeursstijl
- _ Mijn kwaliteiten en valkuilen
- _ Feedback op het effectief inzetten van mijn stijl

Inzicht in de ander

- _ Hoe herken je de communicatiestijl van jouw gesprekspartner?
- _ Hoe sluit je aan bij jouw gesprekspartner?
- _ Allergie, miscommunicatie en bijsturen

Communicatie

- _ Verbale- en non-verbale communicatie
- _ Gesprekstechnieken en gespreksstructuur
- _ De kracht van luisteren
- _ De vraag achter de vraag achterhalen

Toepassing

- _ Welke doelen wil je bereiken?
- _ Wat vind je lastig en wat gaat al goed?
- _ Oefenen met zelf ingebrachte casuïstiek
- _ Communicatie met cliënt, patiënt of mantelzorg
- _ Samenwerking binnen het team
- _ Toepassing in (verander)projecten

Ervaar leren met een trainingsacteur

Oefening, toepassing op de praktijk en een realistische setting zijn essentieel bij het aanleren van nieuwe vaardigheden en het realiseren van gedragsverandering. Samen met een trainingsacteur oefen je DISC-principes in de praktijk.

Praktijkopdrachten

Door middel van praktijkopdrachten voorafgaand, tijdens en na de training of workshop(reeks), pas je het geleerde toe in je eigen zorgorganisatie. Afhankelijk van de leerdoelen en doelgroep worden passende opdrachten ingezet.

Praktische informatie

Incompany: deze training bieden wij incompany aan. Wij maken de training dan op maat, geheel naar uw wensen.

Voor wie is deze training bedoeld? Medewerkers in alle sectoren van de zorg en alle lagen van de organisatie die meer inzicht willen krijgen in hun eigen gedrags- en communicatiestijl en die van anderen. En die deze stijl effectiever willen kunnen inzetten.

Investering: afhankelijk van het programma. Vraag ons gerust naar de mogelijkheden en een prijsvoorstel.

Meer informatie: u kunt contact opnemen met Q-Academy op 088-1020 950 of via informatie@qacademy.nl.