



## In 6 stappen naar efficiënt capaciteitsmanagement

Van richten - naar inrichten - naar verrichten

In een polikliniek met goed capaciteitsmanagement zijn alle capaciteiten op elkaar én op de vraag afgestemd, zodat u de juiste zorg tijdig en in één keer goed levert. Met als resultaat meer stabiliteit en minder hollen en stilstaan. Dit realiseren is complex en vraagt om een specifieke aanpak. Q-Academy traint deelnemers van de training Zorglogistiek op de poli in de methodiek van Q-Consult Zorg. Deze methodiek bestaat uit een stappenplan dat u helpt om grip te krijgen op uw logistieke processen en het behalen van de productie.

### Stap 1

Productiebegroting

en/of

Vraag

Wat is de productiebegroting en/of wat is de verwachte vraag? Bereken op basis hiervan het aantal patiënten dat u verwacht te zien op de poli het aankomende jaar.

### Stap 2

Totaal-niveau

of

Diagnose-niveau

Op welk niveau vindt de verdelingsanalyse plaats? Kan dit op totaal-niveau of moet er vanuit logistiek oogpunt onderscheid worden gemaakt o.b.v. bijvoorbeeld patiëntgroepen? Maak hierin een keuze.

### Stap 3

Verdelingsanalyse

Voer een data analyse uit op o.a. seizoensinvloeden, NP/CP-verhouding, werkbare weken, verschillende type poli's, verschillen tussen specialisten of locaties. Welke patronen vallen op?

### Stap 4

Inrichting spreekuren

Vul de Poli Puzzel in (tool Q-Consult): je kunt verschillende scenario's berekenen door aan verschillende knoppen te draaien. Welke opties zijn er voor inrichtingskeuzes op basis van stap 1 t/m 3?

### Stap 5

Inzet capaciteiten

Bepaal op basis van stap 4 wat de daadwerkelijke jaar-inzet wordt van personeel, ruimtes, materiaal en apparatuur. Dit geeft ook inzicht in de knelpunten op het gebied van inzet van capaciteiten.

### Stap 6

Inzet capaciteiten

Wanneer doen we het goed? Definieer Kritische Proces Indicatoren (KPI's) voor periodieke sturing.

RICHTEN

INRICHTEN

VERRICHTEN

