

Lean simulatiespel

Ervaar Lean principes in de praktijk

U hoort vast geregeld de termen Lean management, verspillingen en One-Piece-flow. Maar wat kunnen deze nu betekenen binnen uw organisatie? En op welke manier? In dit spel staat niet de theorie zelf centraal, maar ervaart u in de praktijk hoe u met de principes uit deze theorieën potentiële verbeteringen kunt zien.

Succesvolle verbeteringen in uw organisatie bereiken, kan alleen als er draagvlak is. Medewerkers moeten het immers (anders) doen. En belangrijker, zij moeten in staat zijn deze verbeteringen structureel op te nemen in de dagelijkse werkwijze. Het krachtigste middel om nieuwe inzichten te krijgen, is zelf ervaren. Dit principe hebben we toegepast in het simulatiespel Lean in zorgprocessen. Zo leren deelnemers verbeteringen in het dagelijks werk te signaleren.

Het spel in het kort

Het spel simuleert de praktijk van een ziekenhuis: het zorgproces voor patiënten met varices staat hierin centraal. Wie heeft welke taak? Wie communiceert met wie? Wat gebeurt er met de patiënten of wachtlijst als een oplossing is geïmplementeerd? En hoe zit het met de kwaliteit versus de productiecijfers? Deze en andere aspecten zitten versleuteld in het spel. De deelnemers zien direct wat de gevolgen zijn van problemen en van de oplossingen die ze zelf aandragen en implementeren.

De kracht van het spel

In het spel ervaren de deelnemers een aantal principes uit de Lean filosofie in een herkenbare en praktijkgerichte omgeving. Het spelen van het simulatiespel zorgt ervoor dat:

- U een eerste kennismaking ervaart met Lean, waarbij o.a. ook verspillingen in het eigen werk zichtbaar worden;
- Deelnemers kritisch nadenken over hun eigen procesinrichting en potentiële verbeterkansen;
- U het effect ervaart van de gehele zorgketen betrekken.



Deelnemers over het simulatiespel

Deelnemers die u voor gingen, bevelen het aan omdat:

"...het inzicht biedt op de wijze waarop je komt tot verbetering."

"...het grotere betrokkenheid van de aanwezigen garandeert."

"...het heel concreet zaken laat zien, zoals samenwerking in de totale keten."

"...het op eenvoudige wijze inzicht geeft in procesmanagement, samenwerking en verbetering."

"...het op interactieve en informele wijze inzicht geeft in hoe zorgprocessen afhankelijk van elkaar zijn."

Praktische informatie

Voor wie is deze training bedoeld? Afdelingshoofden, managers, polikliniekmedewerkers, verpleegkundigen, artsen, ondersteunende diensten en andere betrokkenen met interesse in Lean die graag continu willen verbeteren.

Investing: afhankelijk van het programma. Vraag ons gerust naar de mogelijkheden en/of een prijsvoorstel.

Incompany: deze training bieden wij incompany aan. Wij maken de training dan op maat, geheel naar uw wensen.

Meer informatie: u kunt contact opnemen met Q-Academy op 088-1020950 of via informatie@qacademy.nl.