



Academie

Brengt verandering
in de praktijk.

Training Leiderschap voor middenmanagement

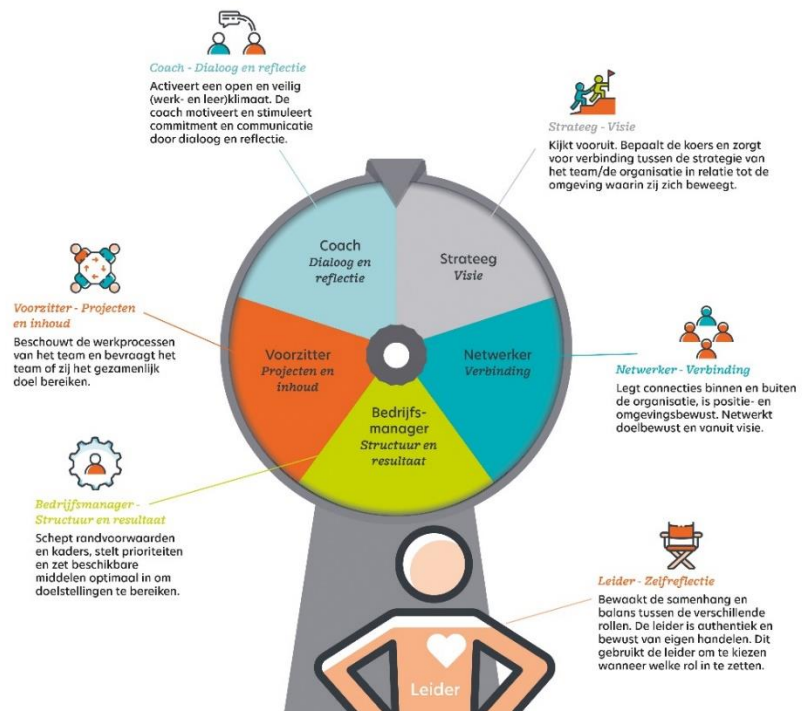
Leidinggeven is een ambacht

Leidinggevendens spelen een cruciale rol binnen zorgorganisaties. Zij zijn de verbindende schakel tussen directie en zorgprofessionals. Naast de verantwoordelijkheid voor operationele zaken moeten ze vooral ook medewerkers en teams mee kunnen nemen in alle veranderingen die in de zorg spelen. Toch wordt vaak onderschat hoe complex de taken van een leidinggevende kunnen zijn. In onze incompanytraining 'Leiderschap voor middenmanagement' stellen we leidinggevendens in staat zich volwaardig in deze rol te ontwikkelen.

Ben jij als leidinggevende op zoek naar extra stevigheid? Wil je meer inzicht hebben in de verschillende rollen die van een leidinggevende verwacht worden. Wil je graag concrete handvatten om als leidinggevende deze rollen invulling te geven? En vind je het als directie belangrijk dat leidinggevendens zich kunnen doorontwikkelen en hun positie versterken? Hieronder vind je meer informatie hoe ons programma 'Leiderschap voor middenmanagement' is opgebouwd.

Onze visie op leiderschap in de zorg

Leidinggeven is een ambacht. In onze visie op leiderschap heeft een leider zes verschillende rollen. De centrale rol is de leider: iemand die zichzelf goed kent en zich bewust is van zijn eigen handelen. Iemand die het vak verstaat om per situatie te bepalen wat nodig is en bewust die rol inzet. Op deze manier geeft de leidinggevende op authentieke wijze invulling aan de behoeften van patiënten/cliënten, medewerkers en organisatie.



Na afloop van de training:

- Heb je inzicht en kennis van de verschillende rollen als leidinggevende.
- Je bent bekend met de verwachtingen van een leidinggevende binnen jouw organisatie.
- Je hebt inzicht in je eigen voorkeursstijl en valkuilen.
- Je vergroot je kennis en vaardigheden om je rol als leidinggevende uit te voeren.
- Je ziet wat er nodig is voor jouw team, de patiënt/cliënt en de organisatie en kunt hiernaar handelen.
- Je bent in staat een veilig en effectief werkklimaat te creëren voor je medewerkers.
- Je bent in staat om effectief veranderingen door te voeren in je team(s).

Onze aanpak

Intakegesprekken

Met de directie gaan we in gesprek over hun visie op leiderschap en de rol van leidinggevendenden binnen de organisatie. Met de deelnemers aan het programma hebben we intakegesprekken. De uitkomsten van beide onderdelen vormen de basis voor het op maat maken van het programma op de individuele deelnemers en de organisatie. (zie voorbeeldprogramma op volgende pagina).

Werken met persoonlijke leerdoelen

Om zoveel mogelijk uit het programma te halen, vinden we het belangrijk dat de deelnemers voor zichzelf heldere leerdoelen stellen. Deze leerdoelen staan centraal tijdens de gehele leergang. Bij de verschillende onderwerpen, werkvormen en het geven van feedback, houdt de trainer hier rekening mee.

Ervarend leren

Tot slot, bieden wij in deze training de mogelijkheid om ervarend te leren, zodat je nieuwe vaardigheden kunt uitproberen in veilige oefensituaties met een ervaren trainer en/of trainingsacteur.

Voordelen van dit programma bij Q-Academie

- ✓ Eigen en heldere visie op Leiderschap in de zorg gebaseerd op de praktijk.
- ✓ Ervaren trainers en coaches die de zorg van binnenuit kennen.
- ✓ Brede expertise en ervaring in de zorg van coachende vaardigheden tot financieel management, van integraal capaciteitsmanagement tot digitale inclusie en teamontwikkeling.
- ✓ Inspirerende voorbeelden vanuit de praktijk (luister ook de [podcast Leiderschap in de zorg](#)).
- ✓ Praktijkgerichte oefeningen met een trainingsacteur.

Voorbeeldprogramma

Persoonlijke intake

- Vaststellen leerdoelen

Module 1 – Jij als leider

- Inzicht in jezelf (kernwaarden en drijfveren)
- Inzicht in de rollen als leidinggevende
- Inzicht in je eigen voorkeursstijl en valkuilen
- Inzicht in jouw rol als leidinggevende binnen jouw organisatie

Module 2 – Jij als coach

- Coach- en communicatievaardigheden
- Effectief feedback geven en ontvangen
- Niet-helpende communicatiepatronen doorbreken
- Het creëren van een veilig werkklimaat
- Teamontwikkeling

Module 3 – Jij als bedrijfsmanager

Op basis van behoefte in te vullen met o.a. financieel management, duurzaam roosteren en formele gespreksvoering (jaar- en verzuimgesprekken).

Praktijkopdrachten

Tussen de verschillende trainingdagen ga je aan de slag met praktijkopdrachten. Zo kun je het geleerde direct toepassen in de praktijk van jouw zorgorganisatie en bereik je een optimaal leereffect!

Module 4 – Jij als voorzitter

- Effectief vergaderen
- Planmatig werken
- Omgaan met weerstand
- Giffige communicatie en tegengif

Module 5 – Jij als strateeg en netwerker

- Visievorming (businessmodel canvas)
- Constructieve samenwerkingen opzetten
- Effectieve veranderaanpak (Knoster)
- Stakeholdermanagement

Afsluitende bijeenkomst

Een feestelijke bijeenkomst waarin je terugblijkt op je successen en je leerproces.

Praktische informatie

Locatie: nader af te stemmen. Q-Academie heeft de beschikking over een aantal inspirerende trainingslocaties waarbij de mogelijkheid is om naar buiten te gaan.

Trainers: onze trainingen worden verzorgd door trainers/coaches die veelal als consultant bij Q-Consult Zorg werkzaam zijn binnen diverse zorgorganisaties. Zij kennen de dagelijkse praktijk van binnenuit en komen frequent in aanraking met vragen op het gebied van persoonlijke ontwikkeling, teamontwikkeling en verbeter- en adviesprojecten. Daarbij vervullen zij regelmatig de rol van projectleider, leidinggevende en coach. Hun kennis, ervaring en didactische vaardigheden zetten zij effectief in tijdens deze training.

Voor wie is deze training bedoeld? Managers, teamleiders en andere middenmanagementfuncties in de zorg.

Investing: op aanvraag op basis van een intakegesprek (Q-Academie is vrijgesteld van btw).

Incompany: dit programma bieden wij incompany aan. Wij maken het programma op maat naar de situatie in jouw zorgorganisatie. Vraag ons naar de mogelijkheden en/of een prijsvoorstel.

Meer informatie: je kunt contact opnemen met Q-Academie op 088 - 102 09 50 of via informatie@qacademie.nl.