



Academie

Brengt verandering
in de praktijk.

Training Risicoanalyse zorgregistratie

Risico's, oorzaken en faalwijzen van de kritische zorgadministratiestappen in kaart

Ontwikkelingen als Horizontaal Toezicht brengen met zich mee dat er steeds meer nadruk komt te liggen op het in kaart brengen en beheersen van risico's. Zorgverzekeraars stemmen hun controles hierop af. Heb je alle risico's binnen jouw organisatie in beeld? Vanuit de hoek van kwaliteit & veiligheid kennen we allerlei methoden om prospectieve risicoanalyses (PRA) uit te voeren. [Q-Consult Zorg](#) heeft op basis van één van deze methoden (HFMEA light) een aanpak ontwikkeld om doorlopende risicoanalyses uit te voeren op registratieprocessen.

Over de training Risicoanalyse zorgregistratie

Q-Academie biedt een incompanytraining waarin je kennismaakt met deze aanpak. Je leert de belangrijkste processtappen, faalwijzen en oorzaken te benoemen én te prioriteren in de te nemen beheersmaatregelen. Je leert de methode toe te passen door te oefenen met een registratieproces uit je eigen organisatie. Zo krijg je inzicht in de belangrijkste oorzaken van fouten en kun je gerichte verbetermaatregelen doorvoeren. Hierdoor realiseer je in korte tijd daadwerkelijk registratieverbeteringen. Uitkomsten van de PRA kunnen tevens dienen als basis voor het Control Framework van Horizontaal Toezicht.

De training is praktisch en interactief van aard. Vanuit de theorie ga je aan de slag met je eigen procesbeschrijvingen en formats. Je kunt eigen praktijksituaties inbrengen en hierover sparren met vakgenoten.

Na afloop van de training:

Ben je in staat om aan de hand van deze risicoanalysemethode de kritische processtappen en (mogelijke) risico's te benoemen. Je krijgt inzicht in de belangrijkste oorzaken van fouten in het registratieproces en je kunt verbetermaatregelen opstellen en doorvoeren. Daarnaast ben je in staat om een risicoanalysesessie voor te bereiden, waardoor je de belangrijke actoren in het proces betreft.



Programma

1. Recente ontwikkelingen

- (Nieuwe) wetgeving.
- Risicobeheersing en Horizontaal Toezicht.

2. Prospectieve risicoanalyse (PRA)

- Het model voor een gestructureerde risicoanalyse (gebaseerd op de HFMEA light methode).
- Doel en toegevoegde waarde van een PRA voor de zorgregistratie.
- Stappen van de PRA.

3. Uitvoeren van een PRA op een zorgregistratieproces

- Hoe bepaal je de meest risicovolle stappen in een proces?
- Hoe inventariseer je de faalwijzen per processtap?
- Hoe bepaal je de oorzaken per faalwijze?
- Hoe beoordeel je de risico's?
- Hoe bepaal je welke verbetermaatregelen je gaat treffen?

4. Invoeren, opvolgen en monitoren van de voorgestelde verbetermaatregelen

- Hoe breng je prioritering aan in de benoemde risico's?
- Hoe kom je tot constructieve verbetermaatregelen?
- Hoe implementeer je deze verbetermaatregelen naar aanleiding van een PRA?
- Uitkomsten PRA als basis voor Control Framework van Horizontaal Toezicht.

Context trainingsprogramma

- DBC-systematiek en NZa-richtlijnen.
- Verantwoordingseisen zorgverzekeraars.
- Horizontaal toezicht.

Praktische informatie

Incompany: deze training bieden wij incompany aan, op een moment dat het jou schikt. Wij maken de training geheel op maat naar jouw wensen.

Voor wie is deze training bedoeld? Hoofden zorgadministratie, DBC adviseurs, medewerkers zorgadministratie, medewerkers AO en/of IC, IB, zorgmanagers en afdelingshoofden.

Trainers: onze trainingen worden verzorgd door trainers die veelal als consultant van Q-Consult Zorg werkzaam zijn binnen diverse zorgorganisaties. Zij kennen de dagelijkse praktijk van binnenuit en werken aan vergelijkbare projecten rondom het in kaart brengen en beheersen van risico's, waaronder in de rol van adviseur en projectleider. Hun kennis, ervaring en didactische vaardigheden zetten zij effectief in tijdens deze training.

Investering: afhankelijk van het programma. Vraag ons gerust naar de mogelijkheden en/of een prijsvoorstel.

Meer informatie: je kunt contact opnemen met Q-Academie op 088 1020 950 of via informatie@qacademie.nl.