



Academie
Brengt verandering
in de praktijk.

Basistraining procesoptimalisatie in de zorg

De juiste Lean-tools voor (continu) verbeteren

Zie je de werkdruk toenemen en tegelijkertijd dat er nog steeds veel werk dubbel wordt gedaan? Roepen de complexe processen binnen je werkgebied frustratie bij je op? En besteed je voor je gevoel teveel tijd aan werkzaamheden die niet direct waarde toevoegen voor de patiënt/cliënt? Met de juiste instrumenten en methodieken kun je een groot verschil maken. Leer in twee dagen de belangrijkste methodieken voor procesoptimalisatie kennen en toepassen en maak de verbetertrajecten in jouw zorgorganisatie tot een succes!

Procesverbetering in de zorg met Lean

Binnen procesoptimalisatie is Lean een bekend en populair begrip en daar is een goede reden voor: het gedachtegoed is krachtig, praktijkgericht én stelt de cliënt/patiënt centraal. Lean kent veel verschillende tools, variërend van kleine, laagdrempelige hulpmiddelen, tot uitgebreide analysemethodieken voor grootschalige verbetertrajecten. Denk aan de A3-methode, de waardestromanalyse en 5S. Met behulp van deze tools kun je jouw werkplek, afdeling of zelfs de hele organisatie, patiënt-/cliëntgericht, zinniger en efficiënter inrichten.

Over de basistraining Procesverbetering in de zorg

Q-Academie biedt de incompany basistraining procesoptimalisatie aan, waarin we je wegwijs maken in de vele mogelijkheden van deze handige instrumenten. In twee dagen leer je verschillende methodieken kennen en toepassen om een probleem inzichtelijk te maken, de bijbehorende oorzaken in kaart te brengen en passende oplossingen te kunnen selecteren. Theorie brengen we in de praktijk aan de hand van herkenbare casuïstiek. Zo ben je goed voorbereid om verbeteringen op je eigen werkplek door te voeren of om deel te nemen aan verbeterprojecten in jouw organisatie!

Simulatiespel – Serious gaming

De kracht van procesoptimalisatie leer je het beste kennen door deze zelf te ervaren. Met dit doel hebben wij een [simulatiespel](#) ontwikkeld. Onderdeel van deze training is dan ook dit spel, waarin je met elkaar een proces(verbetering) uit een fictieve zorginstelling doorloopt.

De trainers van Q-Academie zijn tevens werkzaam als consultant bij [Q-Consult Zorg](#) en kunnen putten uit ruime ervaring van verbeterprocessen en praktijkvoorbeelden. De training heeft een interactief en praktijkgericht karakter. Er is volop ruimte voor vragen, uitwisselen van ervaringen en discussie.

Na afloop van de training:

- Ben je bekend met de principes van de Lean-filosofie.
- Heb je de effecten van procesoptimalisatie ervaren in de praktijk (d.m.v. een simulatiespel).
- Ben je bekend met de belangrijkste instrumenten en methodieken voor procesoptimalisatie.
- Ken je het doel van de instrumenten en kun je deze slim combineren.
- Heb je de instrumenten toegepast op een praktijkcasus.
- Ben je in het bezit van een handig overzicht van de verschillende instrumenten en methodieken.
- Ben je in staat om deel te nemen aan verbeterprojecten binnen de organisatie.

Oudlaan 4, 3515 GA Utrecht
Postbus 9696, 3506 GR Utrecht
088 1020 950
informatie@qacademie.nl
www.qacademie.nl

Programma

Dag 1

Achtergrond procesoptimalisatie en Lean

Ter voorbereiding op de training ontvang je informatie om je te kunnen inlezen in de achtergrond van procesoptimalisatie en Lean. Ook besteden we hier tijdens de start van de training aandacht aan:

- Belang en meerwaarde procesoptimalisatie
- Geschiedenis en kernprincipes Lean
- Voorbeelden van procesoptimalisatie in de zorg

Simulatiespel

Tijdens dit interactieve spel ervaar je procesoptimalisatie in de praktijk. Jouw ervaringen worden direct aan de theorie gekoppeld, zodat verspillingen, waarde en noodzaak inzichtelijk worden.

Probleem inzichtelijk maken: instrumenten & methodieken

We behandelen verschillende methodieken waarmee je een probleem of proces binnen je werk in kaart kunt brengen. Zo kun je verbetermogelijkheden signaleren. Denk aan:

- A3-methodiek
- Waardestroomanalyse (Value Stream Mapping)
- Verspillingenmuur
- Flow chart

We bespreken van elke methodiek in ieder geval de kenmerken en het doel waarmee deze kan worden ingezet. Enkele methodieken pas je direct toe op oefencasuïstiek.

Praktijkopdracht

Voor een optimaal leereffect is het van belang dat je het geleerde snel toepast in de praktijk. Om die reden krijg je een opdracht waar je tussen de twee trainingsdagen in mee aan de slag kunt.

Dag 2

Terugblik dag 1 en bespreking van de praktijkopdracht

Tussen de twee trainingsdagen in ben je aan de slag gegaan met een praktijkopdracht. Tijdens de tweede trainingsdag blikken we hierop terug en is er ruim de gelegenheid om ervaringen en tips & tricks met elkaar te delen.

Oorzaken in kaart: instrumenten & methodieken

Tijdens dag 1 hebben we een probleem of proces inzichtelijk gemaakt. De volgende stap is om de oorzaken in kaart te brengen. Denk aan de volgende instrumenten en methodieken:

- 5x Waarom
- Brainstorm
- Visgraatanalyse

Oplossingen selecteren: instrumenten & methodieken

De laatste stap is om op basis van de gevonden oorzaken de juiste oplossingen te vinden. Hiervoor komen de volgende instrumenten en methodieken aan bod:

- 5S
- Kanban
- Poka yoke

Ook op de tweede trainingsdag bespreken we van elke methodiek in ieder geval de kenmerken en het doel waarmee deze kan worden ingezet. Enkele methodieken pas je direct toe op oefencasuïstiek.

Vervolgstappen

Welke stappen ga je zetten om bij te dragen aan procesoptimalisatie binnen jouw organisatie? Waar kun je direct mee aan de slag en wat heb je nog nodig?

Praktische informatie

Incompany: deze training bieden wij incompany aan. Wij maken de training dan op maat, geheel naar jouw wensen.

Voor wie is deze training bedoeld? Iedereen binnen alle sectoren van de zorg die aan de slag wil met verbetering en efficiëntie in zijn/haar werkzaamheden en/of die betrokken (wil) zijn bij verbetertrajecten. Denk aan teamleiders, cluster- en unithoofden, managers innovatie, kwaliteitsfunctionarissen en -coördinatoren, beleidsmedewerkers, hoofden patiëntenzorg en patiëntenlogistiek, verpleegkundigen, paramedici en artsen.

Trainers: onze trainingen worden verzorgd door trainers die veelal als consultant van Q-Consult Zorg werkzaam zijn binnen diverse zorgorganisaties. Zij kennen jouw dagelijkse praktijk van binnenuit en komen frequent in aanraking met plannen, capaciteitsvraagstukken en roosterbeleid, waaronder in de rol van projectleider, planner, veranderkundig expert en docent. Hun kennis, ervaring en didactische vaardigheden brengen zij graag met enthousiasme in deze aan jou over.

Investing: afhankelijk van het programma. Vraag ons gerust naar de mogelijkheden en/of een prijsvoorstel.

Meer informatie: je kan contact opnemen met Q-Academie op 088 1020 950 of via informatie@qacademie.nl.