

# Het nieuwe kwaliteitsdenken voor de huisartsenzorg

**Bent u op zoek naar manieren om het kwaliteitsbeleid van uw organisatie (nog) meer toe te spitsen op de zorg en het kwaliteitsmanagement terug te brengen naar het primair proces: daar waar de kwaliteit wordt geleverd? Met u staan vele andere zorggroepen en huisartsenpraktijken voor dezelfde uitdaging. In deze training gaan we aan de slag om uw kwaliteitsmanagement praktischer te maken en aan te laten sluiten bij de huisartsenzorg.**

De zorg verandert. Met de grootschalige hervormingen moeten we meer met minder doen, wat vraagt om 'anders met minder'. Dus juist nu is een goed moment eens kritisch te kijken naar hoe 'kwaliteit' weer van deze tijd gemaakt kan worden. Niet het systeem, de protocollen en handboeken leidend laten zijn maar de zorgprofessionals in het primair proces. Daar waar het gebeurt!

Q-Academy biedt een incompanytraining Het nieuwe kwaliteitsdenken voor de huisartsenzorg, waarin u leert op een andere wijze naar uw kwaliteitsmanagement en de invulling daarvan te kijken. U leert hoe u uw visie op kwaliteit vaststelt of herijkt en van daaruit uw beleid opstelt, uw medewerkers begeleidt, de juiste kwaliteitsinstrumenten kiest en verbetering faciliteert.

In deze training staan overdracht van kennis en het uitwisselen van onderlinge ervaringen centraal. Het leren van elkaars 'best practices', brainstormen en discussiëren zorgt voor veel praktische bagage waar u direct de volgende dag mee aan de slag kunt!

## **Na afloop van de training:**

- Heeft u een duidelijk beeld van wat 'het nieuwe kwaliteitsdenken' is.
- Kent u uw eigen rol en die van uw collega's in het kwaliteitsdenken van uw organisatie.
- Heeft u een eerste aanzet gemaakt in de vertaalslag van kwaliteitsbeleid naar het primair proces.
- Weet u hoe u nieuwe en bestaande kwaliteitsinstrumenten ondersteunend kunt inzetten om de kwaliteit van zorg te beoordelen en verder te verbeteren.
- Heeft u praktische handreikingen hoe u met het nieuwe gedachtegoed op kwaliteit de gesprekken met praktijken aan kunt gaan. Kwaliteit wordt daarmee voor zowel u als de praktijken tastbaarder.

## Programma

### 1. Kwaliteitsdenken

- Welke ontwikkelingen ziet u binnen uw eigen instelling?
- Wat is kwaliteit van zorg in deze tijd?
- Het 'oude' en het 'nieuwe' kwaliteitsdenken

### 2. Van visie naar kwaliteitsbeleid

- Wat betekent continu verbeteren voor de zorggroep en de aangesloten huisartsenpraktijken? En hoe kan dit geborgd worden?
- Hoe vertaalt u de missie en visie van uw instelling door in het kwaliteitsbeleid?

### 3. Van beleid naar het primair proces

- Hoe vertaalt u het kwaliteitskader praktisch door naar de eigen zorggroep en individuele huisartsenpraktijken?
- Hoe betreft u de zorgprofessionals in het kwaliteitsdenken?
- Welke vernieuwende ideeën zijn er om de patiënt te betrekken?

### 4. Meten en verbeteren

- Wat zijn de kritische succesfactoren om de kwaliteit te bereiken?
- Wat zijn de ondersteunende kwaliteitsinstrumenten en hoe zet u deze effectief en in samenhang in, zodat deze ondersteunend zijn aan het beheersen en verbeteren van de kwaliteit van de zorg?

## Praktische informatie

**Incompany:** deze training bieden wij incompany aan. Wij maken de training dan op maat, geheel naar uw wensen.

**Voor wie is deze training bedoeld?** Ketenzorgconsulenten, POH-ers en kwaliteitsadviseurs van zorggroepen en huisartsenpraktijken.

**Investing:** afhankelijk van het programma. Vraag ons gerust naar de mogelijkheden en/of een prijsvoorstel.

**Meer informatie:** u kunt contact opnemen met Q-Academy op 088-1020950 of via [informatie@qacademy.nl](mailto:informatie@qacademy.nl).