



**Academie**  
Brengt verandering  
in de praktijk.

# Samen werken aan samenwerking

## *Bouwen aan communicatie, vertrouwen en samenwerking binnen teams*

Merk je dat de samenwerking binnen je team nog niet optimaal verloopt? Is je wens dat medewerkers effectief samen doelen bereiken én hierin plezier hebben? Verstoringen, miscommunicatie en conflicten binnen teams zijn vaak het gevolg van een instabiele basis. Echte verbetering begint bij inzicht in elkaars behoeften, verwachtingen en kwaliteiten. Tijd om vanuit een positieve benadering te kijken naar onszelf, elkaar en dat wat ons drijft.

Hoe ziet goede samenwerking er voor jou uit? Denk je dan aan een team waarbinnen open met elkaar wordt gecommuniceerd, iedereen eigen verantwoordelijkheid neemt en elkaars verschillen worden benut? Helaas is dit niet binnen alle teams vanzelfsprekend. Om goede samenwerking te bereiken, moeten allereerst de strubbelingen boven water worden gehaald en bespreekbaar worden gemaakt. Een (emotioneel) veilige setting is hierbij een van de belangrijkste randvoorwaarden.

Daarna kun je pas gaan bouwen aan een hechter team waarin vertrouwen in en waardering voor elkaar is. Dit begint bij goed inzicht in jezelf en je teamleden, in de onderlinge verwachtingen en in de gezamenlijke doelstellingen van het team.

### **Effectief samenwerken**

Wij bieden een op maat gemaakt programma om jouw team te ondersteunen bij het samen werken aan betere samenwerking. Dit doen wij vanuit een positieve benadering, met als doel om op een ontwikkelingsgerichte manier naar het team te leren kijken. Dit zal in het begin extra aandacht vergen voor de onderstroom in het team. Daarmee creëren we ruimte om de focus te verleggen naar zelfinzicht: wat zijn de behoeften en verwachtingen van het team en welke missie deelt men samen? Waar komt dit vandaan en wat heeft dit tot op heden opgeleverd?

Vervolgens brengen we met behulp van interactieve werkvormen het gehele team verder in kaart. We bekijken met elkaar de samenstelling van het team in het kader van talenten, gedragsuitingen en drijfveren en maken zichtbaar hoe teamleden op elkaar aansluiten en waar verbeteringen mogelijk - dan wel nodig - zijn. Ook maken we de koppeling naar organisatiedoelstellingen en of het team voldoende is toegerust om deze doelen te behalen.

Centraal staan: communicatievaardigheden, zelfinzicht, reflectie en feedback.



### Na afloop van de training:

- Is de onderstroom binnen het team naar boven gehaald.
- Heeft het team de handvatten om (in het vervolg) samen aan verstoringen te werken.
- Is het team in het bezit van de instrumenten om samen met elkaar voort te bouwen op betere en energiegeevende samenwerking.
- Kennen teamleden de samenstelling van het eigen team op het gebied van gedrags- en communicatiestijlen en de onderliggende behoeften.
- Weet het team wat hen motiveert en is er lef om elkaar hiernaar te vragen.
- Weet je wat het team sterk maakt en welke valkuilen er zijn.
- Hebben teamleden meer waardering voor de verschillen binnen het team.

## Programma

De opzet en inhoud van het programma stemmen wij met u af, zodat dit aansluit bij uw specifieke behoeften en doelstellingen. Neem gerust contact met ons op om meer te horen over de mogelijkheden.

### Samenwerking en verstoringen hierin

- Wanneer spreek je van goede samenwerking?
- Wat zijn de kenmerken van een effectief team?
- Wat staat effectieve samenwerking in de weg?
- Onderstroomsessie: verstoringen en strubbelingen in een veilige setting bespreekbaar maken.

### Hoe ben ik als teamlid?

- Wat is mijn gedrags- en communicatiestijl?
- Wat vind ik belangrijk in mijn werk?
- Hoe ga ik om met mijn 'allergieën'?

### Het team

- Hoe ziet mijn team eruit: kwaliteiten, gedrags- en communicatiestijlen?
- Waar zijn we trots op?
- Wat willen we vasthouden?
- Wat moet beter?
- Hoe gaan we om met verstrend gedrag, weerstand en conflicten?
- Hoe vieren we successen?

### Effectief samenwerken

- Hoe sluiten we beter aan op elkaar en op de organisatiedoelstellingen?
- Instrumenten en handvatten voor betere samenwerking.

## Praktische informatie

**Incompany:** deze training bieden wij incompany aan. Wij maken de training dan op maat, geheel naar jouw wensen.

**Voor wie is deze training bedoeld?** Voor teams die verstoringen in de onderlinge samenwerking samen willen oplossen en die (vervolgens) samen willen werken aan meer vertrouwen en inzicht in elkaar en een (nog) betere samenwerking. Aan het programma nemen alle teamleden en de teamleider deel.

**Investering:** afhankelijk van het programma. Vraag ons gerust naar de mogelijkheden en/of een prijsvoorstel.

**Meer informatie:** je kan contact opnemen met Q-Academie op 088 1020 950 of via [informatie@qacademie.nl](mailto:informatie@qacademie.nl).

Oudlaan 4, 3515 GA Utrecht  
Postbus 9696, 3506 GR Utrecht  
088 1020 950  
[informatie@qacademie.nl](mailto:informatie@qacademie.nl)  
[www.qacademie.nl](http://www.qacademie.nl)